

**Ekonomická fakulta  
Univerzity J. Selyeho**



**Záverečná správa  
zabezpečovania kvality vzdelávania  
na Ekonomickej fakulte Univerzity J. Selyeho**

**KOMÁRNO 2014**

## ÚVOD

Zákonom č. 455/2012 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa zaviedla povinnosť mať vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality. V súlade s uvedeným zákonom prijala Univerzita J. Selyeho vnútorné predpisy:

- a) Vnútorný systém zabezpečenia kvality vzdelávania na Univerzite J. Selyeho,
- b) Štatút Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania na UJS.

V nadväznosti na vnútorné predpisy Univerzity J. Selyeho Ekonomická fakulta Univerzity J. Selyeho vypracovala a zaviedla vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania, ktorého prioritným cieľom je zabezpečovanie, monitorovanie a rozvíjanie kvality vzdelávania z celkového pohľadu činností fakulty. Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte Univerzity J. Selyeho je obsiahnutý a konkretizovaný v smerniciach dekana:

- a) Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte UJS,
- b) Štatút Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte UJS.

Horeuvedené vnútorné predpisy univerzity a fakulty obsahujú a opisujú politiku vysokej školy (resp. jej súčastí) v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania a obsahujú postupy v oblasti zabezpečovania kvality. V *oblasti politiky zabezpečovania kvality* sa v horeuvedených dokumentoch charakterizujú najmä základné nástroje, ktoré sa implementujú za účelom dosiahnutia - v rámci vnútorného systému kvality - vytýčených cieľov na univerzite (resp. fakulte), charakterizujú vzťah medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou a vývojovou činnosťou na fakulte, konkrétne opisujú organizáciu vnútorného systému kvality, rozdeľujú zodpovednosť v oblasti zabezpečovania kvality medzi súčasťami univerzity (resp. fakulty) v oblasti zabezpečovania kvality, zabezpečujú zapájanie sa študentov do vnútorného systému kvality a určujú zavádzanie, používanie, monitorovanie a prehodnocovanie zásad univerzity (resp. fakulty) v oblasti zabezpečovania kvality. V oblasti postupov slúžiacich na zabezpečovanie kvality sa určili procesy tvorby, schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov, procesy zabezpečovania kvality vysokoškolských učiteľov, kritériá a pravidlá hodnotenia študentov, procesy zabezpečovania materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov, procesy zberu, analýzy a používania informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov a procesy pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch.

V rámci vysokoškolského vzdelávania možno na Slovensku badať výrazné zmeny, ktoré sa odrážajú v koordinácii vzdelávacích politík v Európe, zvyšovanie atraktívnosti a kvality vysokoškolského vzdelávania, odstraňovanie disparít národných systémov vzdelávania a dosiahnutie lepšej uplatniteľnosti absolventov v národnom a celoeurópskom meradle.

Zásady a postupy uplatňovania zabezpečovania kvality závisia od vnútorného prostredia EF UJS, hlavne od filozofie vedenia vysokoškolskej inštitúcie, profesionality a prístupu k práci vysokoškolských učiteľov, vytvorenie vhodných podmienok na vzdelávanie, úrovne študentov, profilácie študijných programov, obsahu štúdia a aj externého prostredia, a to od národnej a nadnárodnej politiky, od statusu vysokoškolského učiteľa a od vplyvu zainteresovaných osôb zabezpečujúcich kvalitu vzdelávania.

Samohodnotiaca správa Ekonomickej fakulty Univerzity J. Selyeho sa svojou štruktúrou viaže na kritériá, ktoré boli podľa § 82 ods. 7 zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) vypracované Akreditačnou komisiou a po vyjadrení orgánov reprezentácie vysokých škôl schválené Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

<b>Kritérium KVSK-A1: Základné nástroje na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality</b>
--

Strategickým cieľom EF UJS je koordinovanie činností zameraných na jej rozvoj prostredníctvom riadenia a kontroly vzhľadom na kvalitu. Hlavným cieľom fakulty je obsahové naplnenie poslania fakulty, ktorou je poskytovanie vysokoškolského vzdelávania, rozvíjanie vedomosti, múdrosti, dobra a tvorivosti v človeku, a to na základe tvorivého vedeckého bádania v najmä v oblasti ekonómie a ďalších spoločenských, humanitných a prírodovedeckých vedách a prispievať tým k rozvoju vzdelanosti, koordinovanie činností zameraných na rozvoj fakulty prostredníctvom riadenia a kontroly vzhľadom na kvalitu. Fakulta osobitne participuje na vzdelávaní národnostných menšín, najmä maďarskej národnostnej menšiny. Z tohto hlavného cieľa – naplňovania poslania fakulty – vyplývajú aj hlavné ciele vnútorného systému kvality, medzi ktoré zaradujeme:

a) zabezpečovanie kvalitného poskytovania a organizovania vysokoškolského vzdelania v rámci akreditovaných študijných programov a udeľovať ich absolventom akademické tituly v zmysle zákona,

b) v oblasti vedy a techniky vykonávať základný a aplikovaný výskum a zabezpečiť využívanie najnovších poznatkov vedy a techniky pri vzdelávaní študentov a zapájať ich do tvorivej vedeckej a odbornej činnosti,

c) snažiť sa poskytovať vzdelanie vo všetkých formách a stupňoch vysokoškolského vzdelávania ako aj v ďalšom vzdelávaní.

Ekonomická fakulta si na rok 2014 zadefinovala v oblasti politiky zabezpečenia kvality vzdelania ciele, ktoré obsahovo súvisia aj s ďalšími oblasťami politiky UJS v oblasti zabezpečovania kvality procesov a nadväzujú na úlohy vyplývajúce z poslania Ekonomickej fakulty UJS.

Tabuľka č.1. **Ciele, nástroje a hodnotenie ich stavu na EF UJS v roku 2014**

Hlavné ciele	Nástroj	Vyhodnotenie
Zavedenie systému zabezpečenia kvality procesov fakulty	Založenie Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte UJS	Vytvorila sa Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania na EF UJS, v ktorej sú zastúpení aj predstavitelia organizačných zložiek EF UJS a aj študenti EF UJS.
	Vytvorenie regulácie a funkčného rámca RPZKV na EF UJS	Vydanie vnútorného predpisu fakulty <i>Štatút Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania EF UJS</i>
	Definovanie procesov zabezpečenia kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte UJS	RPZKV EF UJS vypracovala materiál <i>Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na EF UJS</i> , ktorý sa zaradil po odsúhlasení dekanom EF UJS medzi vnútorné dokumenty fakulty.
	Zabezpečenie transparentnosti systému kvality vzdelávania	Súčasťou systému zabezpečenia kvality vzdelávania sú komunikované pre interných a aj pre externých partnerov fakulty a to: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) prostredníctvom Akademického Informačného Systému (interná komunikácia),</li> <li>b) prostredníctvom Kolégia dekana (interná kom.),</li> <li>c) cez zástupcu študentov a Študentskú Samosprávu (interná kom.),</li> <li>d) cez webovú stránku fakulty (externá kom.)</li> </ul>
Zlepšovanie kvality procesov, naštartovanie práce v systéme	Analýza a rozvoj stavu kvality procesov na Ekonomickej	a)RPZKV EF UJS na svojich zasadnutiach

zabezpečovania procesov	kvality fakulte	<p>analyzovala stav kvality procesov na EF UJS,</p> <p>b)Kolégium dekana na svojich zasadnutiach analyzoval stav kvality procesov na EF UJS,</p> <p>c)Študentská samospráva EF UJS analyzovala stav procesov týkajúcich sa študentov na EF UJS,</p> <p>d)Vedecká rada EF UJS analyzovala stav vedeckej a výskumnej činnosti a študijných programov na svojich zasadnutiach.</p> <p>e)Organizačné zložky (ako napr. Študijné oddelenie) analyzovali stav procesov týkajúcich sa ich práce.</p> <p>f)Prehľad externých hodnotení fakulty (napr. hodnotenie agentúry ARRA, Výročná správa o stave vysokého školstva 2013, atď.) Získané informácie z hľadiska kvality vyhodnocovala RPZKV EF UJS a ako poradný orgán poskytla rady a návrhy dekanovi EF UJS.</p>
	Rozvoj študijných programov	<p>V roku 2014 na Ekonomickej fakulte pokračoval proces prípravy na komplexnú akreditáciu, v rámci ktorej sa zamestnanci fakulty zapájali do celouniverzitného projektu „<i>Zvyšovanie kvality vzdelávania tvorbou a inováciou študijných programov, rozvojom ľudských zdrojov a podporou kariérneho poradenstva</i>“. V rámci tohto projektu sa komplexne pracuje na inovácii študijných programov. Projekt prebieha.</p>
		<p>Fakulta pracuje na akreditačnom materiály III. st. vysokoškolského štúdia v odbore 3.3.16. Získanie práva je pre fakultu prioritou a jej absencia postaveniu fakulty v porovnaní s ostatnými VŠ a pri naplňovaní svojho poslania ovplyvňuje negatívne.</p>
	Kontrola a monitoring procesov	<p>Kvalita procesov sa hodnotí na fakulte prostredníctvom</p>

		<p>kvantitatívnych ukazovateľov (najmä údaje z AIS a údaje o zamestnaní sa absolventov), formou hospitácií (na fakulte sa vykonali hospitácie v súlade s internými dokumentmi), a formou hodnotení predmetov študentmi (anonymný dotazník v systéme AIS). Najväčšie úlohy čakajú fakultu najmä v otázkach prepojenia absolventov s pracovným trhom (v spolupráci s Kariérom Centrom UJS) a zvýšenia počtu zapájajúcich sa študentov do hodnotenia predmetov a učiteľov.</p>
	<p>Prepojenosť medzi výskumnou a vzdelávacou činnosťou</p>	<p>Fakulta realizovala aj v roku 2014 výskumné projekty (napr. výskumný projekt financovaný Medzinárodným Vyšehradským Fondom, zapájala študentov aj do projektu X-CULTURE), študenti sa zapojili do riešení týchto výskumných úloh, čo bolo jedným pilierom tohto nástroja. Druhým pilierom bola publikačná činnosť učiteľov, a z ich výskumnej činnosti vznikajúce učebné materiály. Tretím pilierom sú prednášky, konferencie a odborné súťaže realizované fakultou a študentskou samosprávou príp. zapájanie sa do programu Týždňa vedy a techniky. Štvrtým pilierom je VAŠ, v ktorej každoročne pracujú študenti na svojich výskumných témach.</p> <p>Úlohou fakulty bude ďalej stupňovať účasť študentov v jednotlivých aktivitách.</p>

V oblasti monitorovania a hodnotenia kvality pedagogického procesu sú uplatňované najmä formuláre hospitácie, hodnotenie predmetov a dotazníky na prieskum názorov študentov.

**Kritérium KVSK-A2: Charakteristika vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou alebo umeleckou a ďalšou tvorivou činnosťou**

Význam prepojenosti medzi vzdelávacím procesom a výskumnou a vývojovou činnosťou má prioritný charakter, nakoľko v poslaní Ekonomickej fakulty je jasne definované, že fakulta sa v oblasti vedy a techniky zaväzuje vykonávať základný a aplikovaný výskum a zabezpečuje využívanie najnovších poznatkov vedy a techniky pri vzdelávaní študentov a zapája ich do tvorivej vedeckej a odbornej činnosti. Symbiózou rozvoja vzdelávania, vedy a výskumu sa EF UJS usiluje o zvýšenie kvality, predovšetkým kooperáciou a rozšírením spolupráce s výskumnými a vzdelávacími inštitúciami, ale aj podnikateľskou praxou s cieľom dosiahnuť efektívnu a zmysluplnú spoluprácu študentov a zamestnancov s nimi. Prepojenosť výskumnej činnosti so vzdelávacou činnosťou sa prejavuje vo viacerých činnostiach fakulty.

Ako prvý pilier prepojenia výskumných výsledkov so vzdelávacím procesom môžeme uviesť publikačnú činnosť zamestnancov EF UJS. V posledných rokoch počet publikačných výstupov zamestnancov EF UJS neustále stúpal, najmä z dôvodu rýchlych zmien v externom prostredí, a tým zvyšujúcom sa dopyte po aktuálnych poznatkoch. Výsledky vedecko-výskumnej činnosti sú kritériom kvality EF UJS, pričom jej súčasťou je aj nadväznosť základného a aplikovaného výskumu na zavádzanie nových poznatkov ako výsledkov skúmania do obsahovej náplne študijných programov. Dostupnosť publikácií zamestnancov EF UJS je zabezpečená prostredníctvom Univerzitnej knižnice UJS, skriptá sú tiež dostupné v Univerzitnej knižnici UJS, prípadne sa dajú kúpiť v obchode Kariérneho centra UJS, nachádzajúceho sa v budove Konferenčného centra UJS. V monografiách, v konferenčných príspevkoch a najmä v učebniciach a v skriptách sa nachádzajú najnovšie poznatky, ktoré sú nápomocné aj pri vzdelávaní v rámci jednotlivých predmetov, pričom sa zaraďujú aj medzi povinnú literatúru v rámci nich a uvádzajú sa aj na informačných listoch predmetov.

Ako druhý pilier môžeme označiť vedecké podujatia organizované fakultou. Patria sem najmä konferencie a prednášky, na ktorých sa dopĺňajú vedomosti získané na kontaktných disciplínach a odznejú najaktuálnejšie informácie a výskumné výsledky. Na organizácii Medzinárodnej Vedeckej Konferencie sa podieľa aj Ekonomická fakulta UJS a vo vlastných, tematických sekciách ponúka tým možnosť získania najnovších vedeckých poznatkov v odboroch vyučovaných na EF UJS. Medzi tieto podujatia môžeme zaradiť aj podujatia organizované v rámci Týždňa vedy a techniky. Tiež si môžeme spomenúť odborné

súťaže (aj medzinárodné) organizované fakultou, príp. partnerskými inštitúciami, na ktorých účasť študentov fakulta podporuje, prispievajúc tak k rozvoji tvorivosti študentov.

Ako tretí pilier môžeme spomenúť Študentskú vedeckú odbornú činnosť. Po zapojení sa do činnosti vedeckej odbornej činnosti pod dohľadom konzultanta rieši vedecké úlohy, ktoré sa každoročne prezentujú aj na pôde univerzity, a tie najlepšie práce aj na medzinárodnej pôde. Konzultant (vo väčšine prípadov zamestnanec EF UJS) odovzdáva študentom svoje skúsenosti ohľadom metodiky výskumu aj v tejto forme a tiež aj vo forme spolupráce a predvedení svojho pracovného postupu a pracovnej logiky pri riešení výskumných úloh.

Ďalším, štvrtým pilierom pri práci na fakulte sa študenti zapájajú do niektorých fáz riešenia výskumných úloh, ktoré vykonáva fakulta. Študenti sa zapájajú najmä do realizácie dotazníkových prieskumov, spracovania dát a fázy analýzy dát. V roku 2014 môžeme uviesť ako príklad projekt financovaný z Medzinárodného Vyšehradského Fondu pod názvom „Zamestnávanie – atypické zamestnávanie v maďarsko-slovenskom pohraničí – v oblastiach Komárno - Komárom a Štúrovo – Ostrihom”.

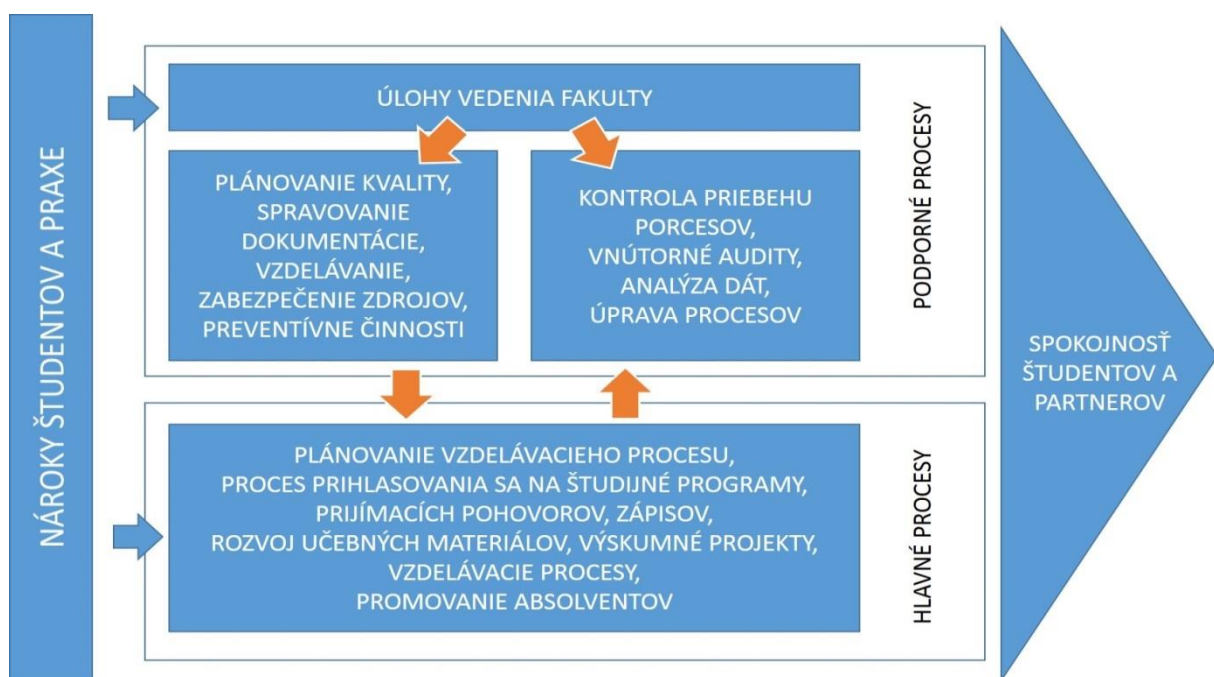
Záverom nemôžeme opomenúť aj fakt, že vychádzajúc z priorit vedy a výskumu na EF UJS sa určujú témy záverečných prác vo všetkých stupňoch štúdia a aj v rámci rigorózneho konania. Výsledky vedecko-výskumnej činnosti sa pravidelne hodnotia na úrovni katedier a fakulty v rámci „Fóra pedagogických zamestnancov“.

#### Kritérium KVSK-A3: **Organizácia vnútorného systému kvality**

Systém zabezpečenia kvality na Ekonomickej fakulte UJS sa riadi v prvom rade zákonom č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a vypracoval sa v súlade s interným predpisom univerzity *Vnútorný systém zabezpečenia kvality vzdelávania na Univerzite J. Selyeho* a v súlade ďalšími vnútornými predpismi univerzity a fakulty.

Systém zabezpečovania kvality sa zaviedol na Ekonomickej fakulte v roku 2014. Systém vypracovala *Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávacích procesov na EF UJS*, ktorá bola založená v procese vybudovania vnútorného systému kvality. Rada je poradným orgánom dekana EF UJS a je zložená zo zástupcov organizačných zložiek fakulty a zástupcu Študentskej samosprávy. Ako výstup práce rady môžeme označiť dekanom schválený interný dokument fakulty pod názvom *Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte Univerzity J. Selyeho*. Systém procesov, na ktoré sa zabezpečenie kvality vzťahuje zhrnuto ukazuje Obrázok č.1.





**Obrázok č. 1. Procesy Ekonomickej fakulty UJS**

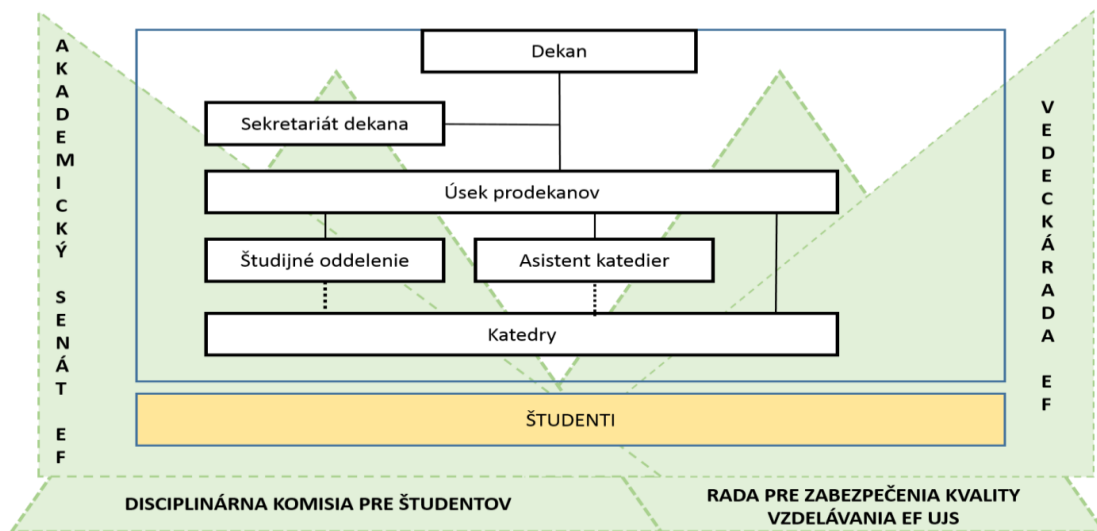
Procesy Ekonomickej fakulty, ktoré môžeme deliť na dve hlavné skupiny (hlavné a podporné procesy) sa zakladajú na nárokoch študentov a praxe a sú organizované takou metódou, ktorá jednoznačne smeruje k spokojnosti študentov a partnerov fakulty. Na realizácii procesov a za ich kvalitu sú zodpovední tí, ktorí sa na danom procese podieľajú. Subjekty podieľajúce sa na realizácii procesov sú znázornené v internom dokumente *Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte Univerzity J. Selyeho*.

Fungovanie zabezpečenia kvality vzdelávania na fakulte sa vyhodnocuje s ročnou pravidelnosťou, Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania na EF UJS podáva správu o kvalite vzdelávania a o fungovaní systému vzdelávania.

**Kritérium KVSK-A4: Rozdelenie zodpovednosti súčastí fakulty v oblasti zabezpečovania kvality**

Kvalita vzdelávania závisí od vzájomnej komunikácie medzi vysokoškolskými učiteľmi a študentmi, od kolektívnej integrity a profesionálnosti akademickej komunity. Vysokoškolskí učitelia pôsobiaci vo funkcii profesora alebo docenta sú zaradení k príslušnému študijnému odboru na fakulte a svojou pedagogickou, vedecko-výskumnou a organizačnou činnosťou prispievajú k rozvoju poznania v predmetnom študijnom odbore v spolupráci s ostatnými vysokoškolskými učiteľmi. Za kvalitu a rozvoj študijného programu zodpovedá garant študijného programu. Vyučujúci gestorujúci predmet zodpovedá za obsah, úroveň a rozvoj predmetu v súlade so študijným programom.

Rozdelenie zodpovednosti v oblasti zabezpečovania kvality obsahujú interné dokumenty fakulty *Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte Univerzity J. Selyeho a Štatút Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania EF UJS*. Na hlavných a podporných procesoch fakulty a tým aj na ich zabezpečovaní sa podieľajú organizačné zložky fakulty. Schému subjektov podieľajúcich sa na zabezpečovaní procesov fakulty zobrazuje Obrázok č.2.



**Obrázok. č. 2. Subjekty podieľajúce sa na procesoch Ekonomickej fakulty UJS**

Na úrovni fakulty nesie zodpovednosť za kvalitu vzdelávania dekan. Dekan v roku 2014 zriadil Radu pre zabezpečenie kvality vzdelávania EF a vymenoval jej členov. Rada pre kvalitu vzdelávania EF zodpovedá za:

- a) realizáciu koncepcie vnútorného systému zabezpečenia vzdelávania na fakulte,
- b) realizáciu kritérií, metód merania a hodnotenia kvality vzdelávacieho procesu,
- c) analýzu externého hodnotenia kvality vzdelávania,
- d) prípravu materiálov pre úpravu a schvaľovanie nových študijných programov,
- e) metodickú činnosť podpory pre prevádzku Akademického Informačného systému (ďalej AIS), rozvoja v oblasti IKT a používania AIS,
- f) spätnú väzbu a získavanie názorov od študentov, absolventov, vysokoškolských učiteľov, atď.
- g) trvalé zlepšovanie kvality vzdelávania.

Organizačná hierarchia riadenia vnútorného systému kvality na EF UJS je dvojstupňová:

- 1) riadenie na úrovni dekana EF UJS
  - a) dekan fakulty
  - b) prodekan

- c) kolégium dekana
- d) vedecká rada dekana
- e) odborné komisie
- 2) riadenie na úrovni katedry
  - a) garant študijného programu
  - b) vedúci katedry
  - c) vyučujúci gestorujúci predmet.

Vo Vedeckej rade EF UJS je 27% externých vedeckých osobností alebo významných odborníkov z praxe, ktorí nie sú členmi akademickej obce. Vedecká rada minimálne raz ročne hodnotí úroveň vzdelávacej a vedecko-výskumnej činnosti.

<b>Kritérium KVSK-A5: Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému kvality</b>
---

K interným zainteresovaným subjektom na vnútornom systéme kvality patria okrem zamestnancov aj študenti. Ekonomická fakulta spolupracuje na neustálom zlepšovaní kvality procesov. Študenti fakulty (resp. Študentská samospráva fakulty) majú zastúpenie v samosprávnych orgánoch a poradných orgánoch fakulty alebo rektora resp. dekana, ktorými sú:

- a) Akademický senát Ekonomickej fakulty,
- b) Disciplinárna komisia pre študentov EF UJS,
- c) Štipendijná komisia UJS,
- d) Kolégium rektora UJS,
- e) Kolégium dekana,
- f) Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania na EF UJS.

Najvyššie zastúpenie interných zainteresovaných osôb (študentov) je v akademickom senáte fakulty, ktorá má 11 členov, z toho sú 4 študenti a 7 vysokoškolskí učitelia. Zástupca študentov je rovnocenným členom Kolégia dekana a rôznych odborných komisií zriadených na fakulte. Člen Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania na EF UJS je oprávnený spolupodieľať sa na vykonávaní interných auditov kvality uskutočňovania hlavných i podporných procesov fakulty.

Ďalšou významnou možnosťou hodnotenia kvality vzdelávacích procesov na EF UJS je pre študentov zabezpečená prostredníctvom Akademického Informačného Systému UJS a to formou vyplnenia anonymného dotazníka, a to dvakrát ročne (raz za každý semester). Dotazníky sa vyplňajú anonymne a pomocou nich je možné hodnotiť predmety študijného

programu a tiež aj vyučujúceho študijného programu. Dotazník obsahuje aj otvorenú otázku, kde môže študent napísať aj svoje návrhy, odporúčania a postrehy.

Jednou z ďalších možností účasti študentov na zlepšovaní kvality vzdelávacích procesov je obrátiť sa na vedenie fakulty priamo s návrhom na zlepšenie. Vedenie fakulty je otvorené k návrhom a nápadom študentov, nakoľko fakulta vychádza pri organizácii svojich procesov čiastočne aj z nárokov študentov.

Ďalšou možnosťou pre študentov na spätnú väzbu je vyplnenie jednoduchého elektronického formulára, ktorý je vytvorený Študentskou samosprávou, a je umiestnený na webovej stránke fakulty.

<b>Kritérium KVSK-A6: Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality</b>
--

Systém interného zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania je založený na kritériách systému kvality prijatých zákonom o vysokých školách, ktoré vychádzajú z európskych noriem a smerníc na zabezpečovanie kvality v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania. V roku 2014 sa na Ekonomickej fakulte systém zabezpečovania kvality zaviedol nasledujúco:

1. Dekan EF UJS svojim príkazom na základe vnútorného dokumentu univerzity *Vnútorný systém zabezpečenia kvality vzdelávania na UJS* vytvoril interný dokument fakulty *Štatút Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania*.

2. Na základe vnútorného dokumentu *Štatút Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania* bola založená na fakulte Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania.

3. Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania sformulovala a vytvorila vnútorný systém zabezpečenia kvality vzdelávania, ktorý je opísaný v internom dokumente fakulty pod názvom *Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na EF UJS*.

4. RPZKV EF UJS zabezpečila naštartovanie, komunikáciu a transparentnosť systému zabezpečenia kvality vzdelávania.

5. EF UJS považuje neustále zlepšovanie kvality vzdelávania a skvalitňovania podporných procesov vzdelávania za veľmi dôležité a z tohto dôvodu uskutočňuje pravidelné monitorovanie a hodnotenie kvality procesov a podmienok, ktoré podporujú vzdelávacie procesy fakulty:

- a) vzdelávanie pedagogických a ďalších zamestnancov,
- b) spravovanie dokumentácie a administratíva,

c) zabezpečenie materiálnych a ďalších zdrojov, a hlavné, vzdelávacie a so vzdelávaním súvisiace výskumné procesy fakulty:

- plánovanie vzdelávacieho procesu,
- rozvoj učebných materiálov, výskumné projekty
- proces prihlasovania sa na študijné programy, prijímacích pohovorov, zápisov
- vzdelávacie procesy (v študijnom a v skúškovom období)
- promovanie absolventov.

Za súčasť systému zabezpečenia kvality na EF UJS považujeme pravidelný monitoring podporných procesov vzdelávania na fakulte, z dôvodu toho, že nefunkčnosť príp. chyby v podporných procesoch môžu narušiť alebo ohroziť kvalitné poskytovanie vzdelávania na fakulte. Fakulta vykonáva kontroly svojich procesov podľa metodiky, ktorá je opísaná v III. časti interného dokumentu interného dokumentu *Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na EF UJS*.

6. RPZKV EF UJS rokuje minimálne 2-krát ročne a na svojich rokovaniach vyhodnocuje kvalitu procesov EF UJS, svoje rozhodnutia v jednotlivých otázkach prijíma aklamáciou. Rada je poradným orgánom dekana EF UJS, poskytuje pre dekana EF UJS rady na základe rozhodnutí rady. Dekan EF UJS návrhy rady zvažuje a rozhoduje o nich. Záväzné pre všetkých zamestnancov v oblasti zabezpečovania a hodnotenia kvality Ekonomickej fakulty sú rozhodnutia dekana EF UJS

<b>Kritérium KVS-K-B1: Tvorba, schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov</b>
---

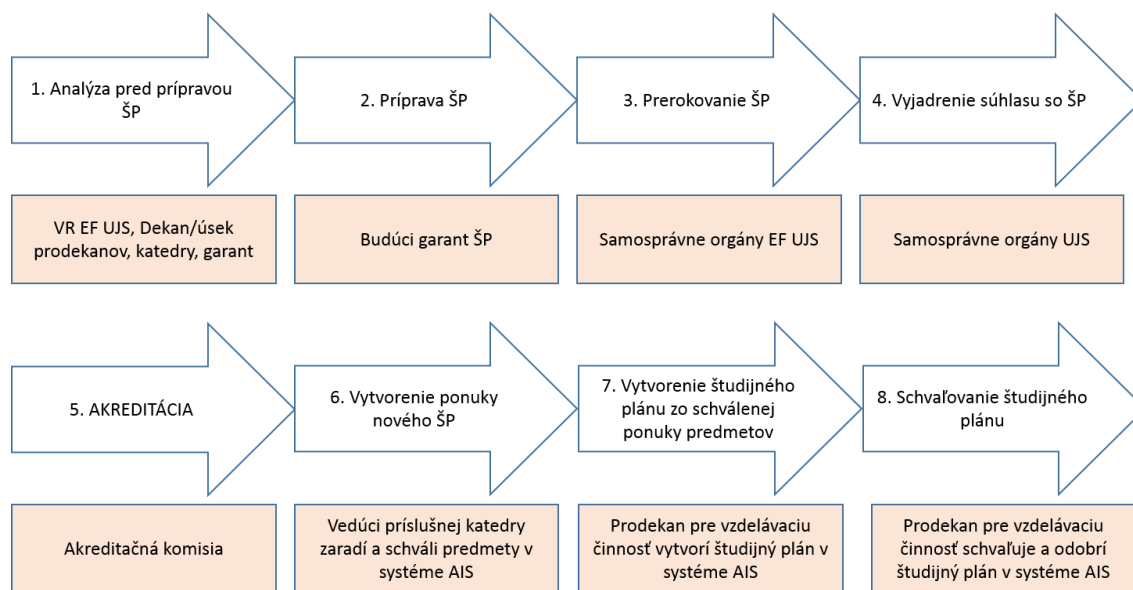
Hlavným cieľom tvorby a ponuky študijných programov je profilovať absolventov pripravených pre národný a európsky trh práce. Východiskom realizácie hlavného cieľa je analýza potrieb, trhu práce a sústavy povolání na ktoré sa pripravujú absolventi EF UJS a analýza vnútorného prostredia pre tvorbu študijných programov. Obsah študijného programu v súlade s opisom príslušného študijného odboru reflektuje profil absolventa a premieta sa do učebných osnov predmetov, výsledkov vzdelávania, metód vzdelávania a foriem výučby. Každý uchádzač/študent o štúdium študijného programu musí preukázať, že zvládol úroveň všeobecných a špecifických vedomostí, schopností a kompetencií získaných predchádzajúcim štúdiom. Kvalita vzdelávania je ovplyvnená výstupmi vo vede a výskume, v ktorých sa hodnotí študijný odbor, odbornou kvalitou garanta študijného programu – najmä

jeho skutočnou angažovanosťou, zainteresovanosťou a personálnym, materiálnym a študijným zázemím.

Tvorbe nového študijného programu predchádza podrobná analýza pripravovaného študijného programu. Pri analýze sa pozornosť venuje najmä týmto faktorom:

- a) spoločenská potreba a uplatnenie absolventov na trhu práce,
- b) personálne zabezpečenie, požiadavky na akreditáciu a vyučovania predmetov s cieľom garantovať požadovanú kvalitu,
- c) materiálne a informačné zabezpečenie nového študijného programu s cieľom garantovať požadovanú kvalitu.

Prípravou študijného programu je poverený jeho garant, ktorý v súlade s kritériami Akreditačnej komisie pripraví akreditačný spis pre prerokovanie v samosprávnych orgánoch fakulty. Procesnú schému tvorby a schvaľovania ŠP schvaľuje Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania na UJS. Procesnú schému tvorby a schvaľovania študijných programov na EF UJS zobrazuje Obrázok č. 3.



**Obrázok č. 3. Proces vytvárania nových študijných programov na EF UJS.**

Monitorovanie akreditovaných študijných programov vykonáva Vedecká rada EF UJS na svojich rokovaniach. Vedecká rada EF UJS má v pôsobnosti podľa rokovacieho poriadku VR EF UJS aj nasledujúce úlohy:

- a) prerokúva dlhodobý zámer EF vypracovaný v súlade s dlhodobým zámerom UJS,
- b) hodnotí najmenej raz za rok úroveň fakulty vo vzdelávacej činnosti a v oblasti vedy,

c) prerokúva návrh študijných programov, ktoré má uskutočňovať fakulta. Na rokovanie VR o návrhu študijných programov sa prizývajú aj zástupcovia študentov určení študentskou časťou akademického senátu fakulty.

#### Kritérium KVSK-B2: **Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov**

Hodnotenie študentov je základnou pracovnou povinnosťou vysokoškolského učiteľa. Z administratívneho hľadiska sú postupy evidencie, kontroly a hodnotenia študentov (priebežné, záverečné) uvedené v interných predpisoch UJS, kritériá a pravidlá hodnotenia študentov obsahuje Študijný poriadok UJS, ktorým sa aj zamestnanci fakulty riadia pri hodnotení študentov a elektronicky v AIS-e. Podmienky ukončenia predmetu, kritériá známkovania a absolvovania predmetu sú obsahom informačného listu a povinnej dokumentácie k predmetu. Hodnotenie študentov sa uskutočňuje tak, aby umožňovalo merať dosiahnuté výsledky vzdelávania podľa špecifik predmetu a študijného programu. Kontrolu správnosti a postupov hodnotenia študentov uskutočňuje vyučujúci gestorujúci predmet, vedúci katedry, prodekan pre pedagogickú činnosť, z administratívneho hľadiska študijné oddelenie fakulty. Vedenie fakulty sa zaväzuje zabezpečiť v rámci systému kvality vzdelávania spravodlivé a čo najobjektívnejšie meranie a hodnotenie dosiahnutých výsledkov vzdelávania vzhľadom na očakávané vedomosti, zručnosti a kompetencie študenta podľa profilu absolventa, študijného programu a predmetov. Na začiatku skúškového obdobia sa v AIS-e kontroluje počet vypísaných termínov na skúšku a zároveň, či sa termíny skúšok z povinných predmetov neprekrývajú.

V záujme efektivity hodnotenia dosiahnutých výsledkov vzdelávania sa využívajú rôzne metódy vyučovania. Ich prostredníctvom sa vysokoškolskí učitelia snažia dosiahnuť vyučovacie ciele a očakávané vzdelávacie i výkonové štandardy. Metódy výučby sa aplikujú v predmete podľa obsahového štandardu a očakávaných výsledkov vzdelávania s dôrazom na aktivizujúce metódy. Pre každý predmet je potrebné vypracovať kritériá hodnotenia dosiahnutých výsledkov vzdelávania a zverejniť ich študentom.

#### Kritérium KVSK-B3: **Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov**

Hlavnými oblasťami premietajúcimi sa do opisu práce vysokoškolských učiteľov, líšiacej sa podľa ich kariérového postupu, je pedagogická a vedecko-výskumná činnosť, aj ostatné práce spojené s týmito činnosťami. Odborno-predmetové a vedecké kompetencie získava vysokoškolský učiteľ absolvovaním magisterského a inžinierskeho štúdia

v príslušnom odbore a absolvovaním doktorandského štúdia. Ostatné kompetencie (komunikačné, diagnostické, plánovacie a organizačné, poradenské, sebareflexívne) sú súčasťou jeho pedagogickej spôsobilosti. V rámci plnenia uvedeného cieľa zabezpečuje Ekonomická fakulta korektné a dôsledné uplatňovanie kritérií prijímania v jednotlivých kategóriách vysokoškolských učiteľov, v súlade s Pracovným poriadkom UJS a Štatútom UJS vyžaduje od vysokoškolských učiteľov plnenie osobitných kvalifikačných a ďalších požiadaviek na vykonávanie ich pracovnej činnosti, vyhodnocuje ich vo výberových konaniach. EF UJS sa pri výbere vysokoškolských učiteľov riadi zákonom a vnútorným predpisom *Zásady výberového konania na obsadzovanie pracovných miest vysokoškolských učiteľov, pracovných miest výskumných pracovníkov, funkcií profesorov a docentov a funkcií vedúcich zamestnancov na UJS*. Fakulta a jej organizačné jednotky zabezpečujúce realizáciu študijných programov dbajú o odborný a kvalifikačný rast učiteľov a vedeckých pracovníkov v súlade s požiadavkami zákona, Vedeckej rady UJS a Vedeckej rady EF UJS. Vedecká rada EF UJS raz ročne monitoruje kvalifikačnú štruktúru učiteľov a výskumných pracovníkov EF UJS a v rámci jej pôsobnosti:

- a) prerokúva a predkladá vedeckej rade UJS všeobecné kritériá na obsadzovanie miest profesorov a docentov na EF,
- b) prerokúva a predkladá vedeckej rade UJS konkrétne podmienky výberového konania na obsadzovanie miest profesorov na EF UJS,
- c) prerokúva a predkladá vedeckej rade UJS návrhy dekana na obsadenie miest hosťujúcich profesorov.

Mechanizmus využitia výsledkov hodnotenia pedagogických pracovníkov študentmi sú prístupné v AIS-e nasledovne: pedagogickí pracovníci - výsledky za predmety, ktoré vyučovali, vedúci katedier – výsledky za predmety/pedagogických pracovníkov príslušnej katedry, dekáni – výsledky za predmety/pedagogických pracovníkov príslušnej fakulty. Pedagogickí pracovníci tak získavajú okamžitú spätnú väzbu, a vedúci pracovníci zas podklad na prijímanie opatrení. Pravidelne sa hodnotí a monitoruje vedecký výkon vysokoškolských učiteľov (dva krát ročne), v rámci svojich možností a zdrojov motivuje vysokoškolských učiteľov ku komplexnému rozvíjaniu kompetencií, zvyšovaniu kvalifikačného rastu a odborného potenciálu. EF UJS disponuje aj ďalšími nástrojmi hodnotenia (napr. hospitácie, osobný rozhovor), pričom v roku 2014 sa zrealizovalo 6 hospitácií vedúcimi jednotlivých katedier (4 hospitácie na Katedre manažmentu a 1 hospitácia na Katedre ekonomiky). Súčasťou plnenia kritéria je aj vytváranie podmienok na podporu prenosu výsledkov a metód vedecko-výskumnej činnosti vysokoškolských učiteľov do vzdelávacieho procesu a to



napríklad aktualizovaním učebných osnov a predpisanej literatúry, zaradením tvorivých činností s prvkami inovatívnych metód vo vyučovaní predmetov. V roku 2013 a v roku 2014 sa na základe výsledkov v pedagogickej a vedecko-výskumnej činnosti oceňuje vysokoškolský učiteľ UJS Cenou rektora, pričom v roku 2013 takéto ocenenie získali 4 pedagogickí pracovníci fakulty a v roku 2014 5 pedagogickí pracovníci fakulty.

**Kritérium KVSK-B4: Zabezpečovanie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov**

Hlavným cieľom v tejto oblasti je vytvárať a udržiavať dostatočné materiálne, informačné a technické zdroje na štúdium a podporu študentov a informačné zdroje pre efektívne riadenie programov výučby. Študijné zdroje majú okrem funkcie prostriedku výučby pridanú hodnotu, keď ich efektívne využívanie pôsobí aj na tvorbu vhodnej sociálnej klímy výučby uspokojovaním potrieb študentov prostredníctvom zmysluplnosti ich činností a obsahu učiva, rešpektovania autonómie študenta a podporovaním atmosféry spolupráce s vyučujúcim a ostatnými študentmi navzájom. Pri zabezpečovaní zdrojov potrebných pre prevádzkovanie kvalitnej vzdelávacej činnosti vedenie fakulty spolupracuje s ďalšími zložkami Univerzity J. Selyeho, ktorými sú:

- a) Rektor a úseky riadené priamo rektorom UJS,
- b) Kvestor a úseky riadené kvestorom UJS,
- c) Centrum informačných služieb UJS (CIS UJS),
- d) Univerzitná knižnica UJS,
- e) Študentské domovy UJS.

Ekonomická fakulta pri zabezpečovaní finančných a materiálnych zdrojov potrebných k udržiavaniu kvality vzdelávacích činností spolupracuje a konzultuje s úsekmi Rektorátu priamo riadenými rektorom UJS, prorektormi UJS a kvestorom UJS. Pri komunikácii s uvedenými úsekmi sa fakulta riadi vnútornými dokumentami a využíva nasledujúce:

- a) Smernica o cestovných náhradách,
- b) Smernica o obehu účtovných dokladov,
- c) Smernica o edičnej činnosti,
- d) Smernica o verejnom obstarávaní na UJS,
- e) Žiadanka na obstaranie materiálu a služieb.

Pri zabezpečovaní k vzdelávacím procesom potrebnej IKT technológie zamestnanci EF UJS spolupracujú s CIS UJS podľa potreby priamou alebo nepriamou formou (cez nadriadeného). Pri zabezpečovaní IKT technológie fakulta v súvislosti so vzdelávacím

procesom používa elektronické formuláre CIS UJS, ktoré sú dostupné na webovej stránke <http://www.selyeuni.sk/cis/>. Cez túto webovú stránku prebieha aj odstraňovanie nedostatkov a chýb spojených s IKT nástrojmi fakulty.

Fakulta zabezpečuje v spolupráci s Univerzitnou knižnicou UJS literatúru a učebný materiál potrebný k vzdelávacím procesom. Učiteľom, vedeckým zamestnancom fakulty a študentom fakulty je dostupná odborná literatúra, ktorá figuruje v informačných listoch predmetov akreditovaných študijných materiálov. Univerzitná knižnica UJS pomocou programu DAWINCI, ktorá je pre používateľov dostupná cez internet a členom akademickej obce zjednodušuje najmä:

- a) vyhľadávanie v katalógu knižnice,
- b) vyhľadávanie publikácií zamestnancov fakulty,
- c) evidenciu publikácií zamestnancov fakulty,
- d) evidenciu citácií na publikácie zamestnancov fakulty,
- e) zabezpečovanie literatúry pre vedeckovýskumnú činnosť.

Členovia akademickej obce EF sa v komunikácii o svojich stykoch s Univerzitnou knižnicou riadia Knižničným a výpožičným poriadkom UJS, prípadne používajú formuláre požadované Univerzitnou knižnicou UJS ktoré slúžia pre administráciu evidencie publikačnej činnosti a sú dostupné na webovej stránke univerzity.

Fakulta pri zabezpečovaní prostredia spolupracuje so Študentským domovom UJS najmä so zámerom skvalitnenia ubytovacích služieb a zabezpečenia podmienok pre nerušené plnenie študijných povinností študentov fakulty a podľa potreby vedúci zamestnanci fakulty koordinujú požiadavky študentov v súvislosti s ubytovaním s vedením Študentského domova UJS. Členovia akademickej obce sa riadia v priestoroch Študentských domovov dokumentom Domáci poriadok študentských domovov UJS a dbajú na jeho dodržanie.

<b>Kritérium KVS-K-B5: Zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov</b>
---

Zhromažďovanie a zverejňovanie informácií o EF UJS je predpokladom efektívneho riadenia študijných programov. Z úrovne Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR je inštitucionálne upravená politika centrálného registrovania základných údajov o vysokých školách, teda aj jej súčastí, fakúlt, študijných odboroch, študijných programoch, študentoch, zamestnancoch a záverečných prácach študentov. Hlavným cieľom EF UJS je vytvárať a pravidelne aktualizovať systém zverejňovania transparentných informácií o procesoch zabezpečovania vzdelávania v akreditovaných študijných programoch na EF UJS. Zverejnené

informácie môžu využívať interní (zamestnanci, študenti), ale aj externí (uchádzači o štúdium, zamestnávateľia, stredné školy, verejnosť) zákazníci. Informácie sú podľa zamerania sprístupňované na internete, štruktúra webovej stránky fakulty je upravená podľa potenciálnych užívateľov – uchádzač o štúdium, poslucháč, absolvent, zamestnanec, ostatná verejnosť v slovenskom a maďarskom jazyku. V súčasnosti sa pracuje na novom dizajne webovej stránky a na jej anglickej verzii. V záujme EF UJS je vytvoriť systém efektívneho riadenia prijímacieho konania (podporovať preferovaním využívania e-prihlášok). Informácie obsiahnuté v akreditačnom spise študijného programu, interné predpisy, informačné listy predmetov, analytické a hodnotiace správy, analýzy dotazníkového prieskumu a spokojnosti študentov, sprievodca štúdiom, metodické pokyny sa sprístupňujú interným a externým zákazníkom prostredníctvom AIS-u a webovej stránky v závislosti na užitočnosti získaných informácií pre prijímateľa. EF UJS pravidelne sleduje, analyzuje a eliminuje príčiny nespokojnosti.

<b>Kritérium KVSK-B6: Pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch</b>
---

Hlavným cieľom EF UJS je pravidelne publikovať informácie zahŕňajúce názory aj profesionálnu dráhu bývalých absolventov a profil ich uplatnenia v praxi. V rámci plnenia cieľa sa zameriavame na dva základné faktory a to: komunikáciu a spoluprácu s absolventmi, zber a analýzu informácií o uplatnení absolventov na trhu práce. V súčasnosti komunikáciu a spoluprácu s absolventmi uskutočňuje na UJS Kariérne Centrum UJS, ktorého úlohou je aj vybudovanie Alumni systému. Významnou súčasťou posudzovania kvality vzdelávania na EF UJS je monitorovanie a vyhodnocovanie úspešnosti absolventov na pracovnom trhu. Na jednej strane takáto sebareflexia inštitúcie môže pomôcť overiť si zmysel svojej existencie, na strane druhej môže prispieť k pružnejšiemu prispôsobeniu sa potrebám trhu práce, či zväziť metódy získavania kompetencií študentov podľa študijného odboru. V súčasnosti sa na UJS zaviedol systém monitorovania uplatňovania absolventov na trhu práce, avšak doterajšie informácie o absolventoch sú len čiastkové, bez súvislostí s hodnotením štúdia a s časovým odstupom. Vzhľadom k tomu, že komunikácia s absolventmi sa realizuje na báze dobrovoľnosti, cieľom je vytvoriť atraktívny systém komunikácie, zintenzívniť spoluprácu s absolventmi, napr. aj využitím sociálnych sietí.

Pre rozhodovanie je nevyhnutné pravidelne získavať a analyzovať informácie o zamestnaní a uplatnení absolventov na pracovnom trhu. Prijaté systémové opatrenie sa začína realizovať od roku 2014. Prostredníctvom dotazníka pre absolventov s využitím e-

mailových kontaktov sa oslovujú absolventi, pričom cieľom je zistiť uplatnenie absolventov EF UJS na trhu práce vo vzťahu k ich hodnoteniu kvality štúdia a ich pohľadu na uplatniteľnosť získaných kompetencií v praxi.

Hodnotenie kvality štúdia a kvality absolventov realizujú v rámci SR aj externé organizácie, ktoré v pravidelných intervaloch prezentujú hodnotenie kvality vysokých škôl a ich fakúlt z pohľadu vybraných kritérií. Ide o Akademickú rankingovú a ratingovú agentúru (ARRA) a o Trendence Institute, GmbH, ktorý hodnotí kvalitu vysokej školy na základe viacerých faktorov z pohľadu študentov univerzít v rámci 27 krajín celého sveta. Tento prieskum sa realizuje prostredníctvom iniciatívy Graduate Barometer. Získané informácie poskytujú hodnotnú spätnú väzbu na hodnotenie kvality vzdelávania a absolvovaní štúdia na EF UJS.

Fakulta (a tiež univerzita) pravidelne vydávajú výročnú správu, v ktorej informujú verejnosť o kvantitatívnych a kvalitatívnych informáciách o študijných programoch realizovaných Ekonomickou fakultou a tiež o ich absolventoch. Výročné správy fakulty sú dostupné na webovej stránke fakulty.

.....

**RNDr. József Bukor, PhD.**

dekan EF UJS